

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

BOXED, s.r.o.

se sídlem Velflíkova 4, Praha 6, 16000

identifikační číslo: 27243842

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 107167

pro prodej zboží a služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetových adresách www.boxed.cz, www.pdl.cz, www.itveskole.cz a dalších subdoménách registrovaných na společnost, pro prodej zboží a služeb na prodejné a v provozovně.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti BOXED, s.r.o., se sídlem Velflíkova 4, Praha 6 16000, identifikační číslo: 27243842, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 107167 (dále jen „**Prodávajícím**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Kupujícím**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícím a dále pak vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě uzavření kupní smlouvy či smlouvy o dílo na základě vítězství ve výběrovém řízení a dále pak vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené při osobním prodeji v prodejné nebo provozovně. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na internetových adresách www.boxed.cz, www.pdl.cz, www.itveskole.cz a dalších subdoménách registrovaných na společnost a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky Prodávajícím umístěné na internetových adresách www.boxed.cz, www.pdl.cz, www.itveskole.cz a dalších subdoménách registrovaných na společnost (dále jen „**webová stránka**“) a další související právní vztahy. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.
 - **Spotřebitelem** je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění kupní smlouvy s Prodávajícím nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Právní vztahy Prodávajícím se spotřebitelem výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, oba v platném a účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.
 - **Podnikatelem** se rozumí osoba zapsaná v obchodním rejstříku, osoba, která podniká na základě živnostenského oprávnění, osoba, která podniká na základě jiného než živnostenského oprávnění podle zvláštních předpisů, a osoba, která provozuje zemědělskou výrobu a je zapsána do evidence podle zvláštního předpisu. Právní vztahy Prodávajícím s Kupujícím, který je podnikatel, výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami ani individuální smlouvou mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími. V případě jakýchkoliv rozdílu mezi obchodními podmínkami a individuální smlouvou, má přednost text smlouvy.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. V případě, kdy Prodávajícím vystupuje jako poskytovatel, poskytuje služby a/nebo licenční oprávnění dle své aktuální nabídky jednotlivým Kupujícím dle jejich požadavků za cenu a podmínek uvedených u konkrétní nabídky služby a/nebo licenčních oprávnění, přičemž se ve vztahu k příslušné smlouvě uplatní tyto obchodní podmínky, nebude-li uvedeno jinak.
- 1.5. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.6. Znění obchodních podmínek může Prodávajícím měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace Kupujícím provedené na webové stránce může Kupujícím přistupovat do svého uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“). Prostřednictvím svého uživatelského účtu může Kupujícím provádět objednávání zboží a služeb. V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může Kupujícím provádět objednávání zboží a služeb též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží a služeb je Kupujícím povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupujícím při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží a služeb jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupujícím je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že Prodávajícím nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Kupujícím.
- 2.4. Kupujícím spotřebitel není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Uživatelský účet pro Kupujícím podnikatele, je unikátní pro každý subjekt fyzické a právnické osoby. Oprávněná osoba subjektu může provést registraci více uživatelských účtů pro jeden podnikatelský subjekt. Odpovědnosti a práva plynoucí z vztahů uzavřených pomocí těchto uživatelských účtů náleží subjektu fyzické či právnické osoby.
- 2.6. Prodávajícím může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupujícím svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Kupujícím poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.7. Kupujícím bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícím, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 2.8. Žádosti o autorizované změny v uživatelském účtu, které nelze provést prostřednictvím webového rozhraní je povinen Kupujícím ohlašovat prostřednictvím elektronického formuláře na <http://pozadavky.boxed.cz>.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Uzavření kupní smlouvy prostřednictvím webového rozhraní

- 3.1.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží a služeb nabízených Prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží a služeb. Ceny nabízeného zboží a služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a služeb a ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží a služeb umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží a služeb.
- 3.1.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a služeb. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a služeb uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží a služby doručovány v rámci území České republiky.
- 3.1.3. Pro objednání zboží a služeb vyplní Kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- objednávaném zboží a službě (objednávané zboží či službu „vložit“ Kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží a služeb, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a služeb
 - nákladech spojených s dodáním zboží a služeb (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.1.4. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa Kupujícího“).
- 3.1.5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, rozsah služeb, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.1.6. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.
- 3.1.7. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Prodávajícímu.
- 3.1.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

3.2. Uzavření kupní smlouvy na základě vítězství ve výběrovém řízení

- 3.2.1. Nabídka Prodávajícího položená do výběrového řízení obsahuje seznam zboží a služeb nabízeného Prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží a služeb. Ceny nabízeného zboží a služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Nabídka prodeje zboží a služeb a ceny tohoto zboží a služeb zůstávají v platnosti po dobu určení výsledku výběrového řízení. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2.2. Nabídka Prodávajícího položená do výběrového řízení obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a služeb pokud to bylo ve výběrovém řízení vyžadováno. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a služeb uvedené v nabídce platí pouze v případech, kdy jsou zboží a služby doručovány v rámci území České republiky.
- 3.2.3. Pro objednání zboží a služeb vydá Kupující pokyn prostřednictvím výzvy k podepsání kupní smlouvy nebo oznámením vítězství ve výběrovém řízení. Prodávající převede obsah cenové nabídky do objednávky která obsahuje zejména informace o:
- objednávaném zboží a službách,
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží a služeb, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a služeb
 - nákladech spojených s dodáním zboží a služeb (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.2.4. Před potvrzením objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku potvrdí Kupující Prodávajícímu podpisem dokumentu objednávky. Poté jsou údaje uvedené v objednávce Prodávajícím považovány za správné a dále neměnné.
- 3.2.5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, rozsah služeb, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.2.6. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká podpisem kupní smlouvy statutárními orgány obou stran.
- 3.2.7. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Prodávajícímu.
- 3.2.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

3.3. Uzavření kupní smlouvy v ostatních případech

- 3.3.1. Nabídka Prodávajícího položená Kupujícímu obsahuje seznam zboží a služeb nabízených Prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedených cen jednotlivého nabízeného zboží a služeb. Ceny nabízeného zboží a služeb jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3.2. Nabídka Prodávajícího položená Kupujícímu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a služeb pokud to bylo v písemném zadání objednatele požadováno. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a služeb uvedené v nabídce platí pouze v případech, kdy jsou zboží a služby doručovány v rámci území České republiky.
- 3.3.3. Pro objednání zboží a služeb vydá Kupující pokyn osobně, prostřednictvím výzvy k podepsání kupní smlouvy, zasláním objednávky elektronickou poštou nebo provedením objednávky přes webové rozhraní. Objednávka obsahuje zejména informace o:
- objednávaném zboží a službě,
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží a služeb, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a služeb
 - nákladech spojených s dodáním zboží a služeb (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.3.4. Objednávka zasláná Kupujícím prostřednictvím elektronické pošty obsahuje informace:
- obchodní jméno a sídlo Kupujícího
 - jeho IČO a DIČ, pokud je registrován jako plátc DPH
 - kód zboží dle webového rozhraní obchodu
 - přesný název zboží a služeb
 - požadované množství a rozsah
 - jednotkovou cenu
 - přepravní dispozice
 - obchodní jméno a podpis oprávněného zástupce Kupujícího (faxová nebo písemná forma)
- 3.3.5. Před potvrzením objednávky Prodávajícím je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku potvrdí Kupující Prodávajícím podpisem dokumentu objednávky, osobním převzetím předmětu objednávky nebo dokončením objednávky kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné a dále neměnné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa Kupujícího“).
- 3.3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, rozsah služeb, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.3.7. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.
- 3.3.8. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči Prodávajícímu.
- 3.3.9. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 3.4. **Uzavření smlouvy na služby správy a podpory IT**
- 3.4.1. Podmínky pro kupní smlouvy na služby správy a podpory IT jsou totožné s podmínkami pro kupní smlouvy uzavřené v ostatních případech až na níže uvedené odlišnosti.
- 3.4.2. Poskytování služeb se řídí Specifikacemi, provozním a reklamačním řádem služeb správy a podpory IT dostupných jako přílohy smlouvy na služby správy a podpory IT. Tyto dokumenty jsou dostupné také na vyžádání v sídle společnosti či jejich provozovnách.

4. CENA ZBOŽÍ, SLUŽB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu zboží a služeb a případné náklady spojené s dodáním zboží a služeb dle kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
- v hotovosti v provozovně Prodávajícího na adrese Jenečská 1304, Unhošť 27351
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce
 - bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 1041024652 / 5500, vedený u společnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „účet Prodávajícího“)

Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží a služeb ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží a služeb.

- 4.2. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží a služeb. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy, pokud Kupující nemá uzavřenu dohodu o obchodní spolupráci a přiřazené objednávkový kredit nebo pokud není v kupní smlouvě uvedeno jinak.
- 4.3. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží a služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 4.4. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.1.5), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží nebo provedením služby Kupujícímu.

- 4.5. Kupující jsou rozděleni podle obchodních parametrů do zákaznických skupin. Každá ze skupin má přidělenou cenovou kategorii. Tato cenová kategorie je vyobrazena ve webovém rozhraní elektronického obchodu. Zákaznické skupiny mimo skupinu „EndUser“ jsou Kupujícímu přiděleny na základě podpisu dohody o obchodní spolupráci.
- 4.6. V rámci dohody o obchodní spolupráci nebo kupní smlouvy uzavřené v rámci vítězství ve výběrovém řízení může být Kupujícímu poskytnut objednávkový kredit a individuální platební podmínky.
- 4.7. Případné slevy z ceny zboží a služeb poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a služeb a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího.

5. Odstoupení od kupní smlouvy kde kupující je spotřebitel

- 5.1. Kupující spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 53 odst. 8 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání Kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, od kupní smlouvy na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, a od kupní smlouvy na dodávku novin, periodik a časopisů. Dále nelze odstoupit od kupní smlouvy na služby, které již byly realizovány nebo jejich realizace byla již zahájena.
- 5.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být Prodávajícímu doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující zasílat na adresu provozovny Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího pozadavek@boxed.cz.
- 5.3. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do patnácti (15) pracovních dnů od odeslání odstoupení od smlouvy Prodávajícímu. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé a, je-li to možné, v původním obalu.
- 5.4. Ve lhůtě patnácti (15) dnů od vrácení zboží Kupujícímu dle čl. 5.3 obchodních podmínek je Prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřeбенo či částečně spotřebováno.
- 5.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí Prodávající plnění, poskytnuté Kupujícímu, Kupujícímu do deseti (10) dnů od skončení lhůty na přezkoumání zboží dle čl. 5.4 obchodních podmínek, nejpozději však do třiceti (30) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy Kupujícímu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícímu. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícímu již při vrácení zboží Kupujícímu.
- 5.6. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Kupujícímu bude poškozeno, opotřeбенo či částečně spotřebováno, vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.7. Kupující bere na vědomí, že pokud součástí dodávky byly i služby a materiál vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu vzniklé realizací služeb a spotřebou materiálu. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.8. Do doby převzetí zboží Kupujícímu nebo zahájení realizace služeb je Prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Kupujícímu.
- 5.9. Je-li společně se zbožím nebo službou poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícímu uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového darku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. Odstoupení od kupní smlouvy kde kupující je podnikatel

- 6.1. Kupující bere na vědomí, že dle zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů, jakož i předpisy souvisejícími nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží a služeb upraveného podle přání Kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, od kupní smlouvy na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, a od kupní smlouvy na dodávku novin, periodik a časopisů. Dále nelze odstoupit od kupní smlouvy na služby, které již byly realizovány nebo jejich realizace byla již zahájena.
- 6.2. Kupující bere na vědomí, že pokud součástí dodávky byly i služby a materiál vzniká Prodávajícímu vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu vzniklé realizací služeb a spotřebou materiálu. Nárok na úhradu vzniklé škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má Kupující právo požádat Prodávajícího o dohodu o odstoupení od kupní smlouvy, a to v den převzetí zboží. Žádost o dohodu o odstoupení od kupní smlouvy může Kupující zasílat na adresu provozovny Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího pozadavek@boxed.cz.

7. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

- 7.1. Způsob doručení zboží a služeb určuje Prodávající, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 7.2. Je-li Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží a služby na místo určené Kupujícímu v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží a služby při dodání. Nepřeveze-li Kupující zboží při dodání, je Prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 20 Kč/den/ks (slovy: dvacet korun českých) nebo je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Neumožní-li Kupující realizaci objednaných služeb Prodávajícímu, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícímu náhradu nákladů spojených s neúspěšnou realizací dodávky služeb.

- 7.3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží a služby doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží a služeb, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7.4. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci i Prodávajícímu na elektronické adrese <http://pozadavek.boxed.cz>. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.
- 7.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky a reklamační řád Prodávajícího, jsou-li Prodávajícím vydány.

8. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 8.1. Kupující bere na vědomí, že pravidla odpovědnosti za vady a záruka jsou vymezeny v reklamačním řádu Prodávajícího.

9. SMLUVNÍ ODMĚNY, POKUTY A SANKCE

- 9.1. V případě prodlení úhrady závazků Kupujícího je Prodávající oprávněn nárokovat penále z prodlení ve výši 0,1% dlužné částky denně, pokud není v kupní smlouvě sjednáno jinak.
- 9.2. Obě strany se dohodly, že smluvní odměna za administrativní úkony provedené na přání Kupujícího (změny v dokladech, úpravy kontaktních údajů apod.) resp. smluvní pokuty za služby spojené s obsluhou dluhu a spojenými aktivitami (avízo k pohledávce po splatnosti, výzva k úhradě dluhu, opakovanou výzvu k úhradě dluhu, odsouhlasení dluhu apod.) je stanovena ve výši 100,-Kč za každý případ.

10. ROZHOČÍ DOLOŽKA

- 10.1. Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu on-line jediným rozhodcem určeným předsedou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 10.2. Strany pro toto řízení volí tyto e-mailové adresy pro vedení řízení on-line:
pozadavek@boxed.cz pro Prodávajícího
a
elektronická kontaktní adresa v uživatelském účtu pro Kupujícího.

11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 11.2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 11.3. Kupující není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků Prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
- 11.4. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 53a odst. 1 občanského zákoníku.
- 11.5. Kupující bere na vědomí, že Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejich určením.
- 11.6. Na základě zákona č. 7/2005 Sb., známého pod používaným názvem „Zákon o elektroodpadu“, kterým se mění zákon č. 185/2001 Sb. o odpadech, a zákona č. 121/2000 Sb. v platném znění známého pod používaným názvem „Autorský zákon“ je na příslušném prodejním dokladu obsahující zboží (hardware), uvedena samostatná položka „V ceně zařízení je zahrnut poplatek na likvidaci elektroodpadu dle zákona 185/2001 Sb. v platném znění a náklady na autorské odměny dle zák. č. 121/2000 Sb v platném znění.“ Poplatky se řídí dle platné [vyhlášky](#) stanovené Ministerstvem životního prostředí a dle platné [vyhlášky](#) stanovené Ministerstvem kultury.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

- 12.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 12.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy, pro účely vedení uživatelského účtu a pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Kupujícímu.
- 12.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 12.5. Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží a realizujících služby nebudou osobní údaje Prodávajícím bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány třetím osobám.
- 12.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 12.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

- 12.8. V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel (čl. 12.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- 12.8.1. požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
- 12.8.2. požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Kupujícího podle předchozí věty shledána oprávněnou, Prodávající nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Prodávající nebo zpracovatel žádosti, má Kupující právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Kupujícího obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 12.9. Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- 12.10. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu Kupujícího.
- 12.11. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

13. DORUČOVÁNÍ

- 13.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedené v jeho uživatelském účtu.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 14.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží a poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění a činnost Prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- 14.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 14.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 14.5. Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování BOXED, s.r.o. Jenečská 1304, Unhošť 27351, adresa elektronické pošty pozadavek@boxed.cz, elektronický formulář <http://pozadavek.boxed.cz>, telefon 222268500.

V Unhošti dne 1. 1. 2010

BOXED s.r.o.
Velflíkova 4, 160 00 Praha 6
IČ: 27243842, DIČ: CZ27243842
tel./fax: +420 222 268 500
info@boxed.cz www.boxed.cz